

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための トレッキング・ツアーへご参加されるお客様へのお願い

この度は、屋久島ガイド協会のトレッキングツアーにご参加いただきまして誠にありがとうございます。
弊社では、お客様に安心してツアーへご参加いただけるように、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための
取り組みを行っております。
ツアーへご参加いただくお客様におかれましては、ツアーのより安心、安全な催行のため、ご理解、ご協力の
ほどよろしくお願い申し上げます。

ご集合時の検温について

- ・待ち合わせ場所ご集合時、検温ならびに体調確認をさせていただきます。37.5度以上の発熱や強いだるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）などの症状があるお客様はご参加を控えていただきますようお願いいたします。

マスク着用について

- ・ご移動中の車内ではマスク着用していただくとともに極力、会話をお控えください。また、換気のため車窓を開けて運転いたします。
- ・トレッキング中のマスク着用は、呼吸困難、熱中症など危険を伴う可能性があるため、おすすめしておりません。
- ・長めの休憩中や会話をされる場合にはマスクをご着用ください。マスクを着用しない場合は、対面での会話は避けましょう。

ツアー中の身体的距離（ソーシャル・ディスタンス）について

- ・送迎車は、可能な限り座席に余裕を持った車を使用いたします。また、座席位置はガイドまたは運転手の指示に従っていただきますようご協力をお願いいたします。
- ・ツアー中は、他のお客様とは身体的距離（ソーシャル・ディスタンス）をお取りください。

写真撮影について

- ・撮影ご希望の際は担当ガイドにお伝えください。ガイドのカメラにて撮影させていただきます。
写真送付ご希望の方はツアー後、ツアーの日付、お名前、担当ガイドを記載の上、info@yakushima-guide.comまでメールにてご連絡ください。
- ・お客様のカメラをお預かりしての撮影は控えさせていただきます。なお、ご自身でのカメラ撮影は問題ありません。

レンタル品について

- ・すべてのレンタル装備は回収後、洗濯洗浄、または消毒スプレーにより除菌作業を行います。

ツアー中のガイドによる消毒・除菌について

- ・ツアー中、必要に応じてガイドが消毒・除菌をする場合がございます。

ツアーご参加後のお願い

- ・ツアー終了後、2週間以内に新型コロナウイルスへの感染を確認された場合は、弊社まで必ずご連絡ください。

2020年6月1日
株式会社屋久島ガイド協会
TEL 0997-49-4191